



Sikkerhet i kystleden

Forbrukertjenester

**I kystleden leier/ låner vi ut båter og kajaker. Dette er en forbrukertjeneste.
I kystleden arrangerer vi fra tid til annen en felles båttur eller vandretur. Dette er også en forbrukertjeneste.**

Hva er en forbrukertjeneste? Med forbrukertjenester menes en tjeneste som tilbys hovedsakelig til private brukere. Tjenesten kan være passiv eller aktiv, for eksempel dekkes både det å være publikum til et idrettsarrangement og deltakelse på en organisert fjelltur. De kan være nedfart i alpinanlegg, båttur med "turleder", utleie av båt/kajakk, stikkhopping og andre organiserte aktiviteter. Forbrukertjenester omfatter det utadrettede tilrettelagte tilbudet, inkludert opplæring og utleie/utlån av utstyr.

Krav: Produktkontrollloven omfatter forbrukertjenester som ikke er regulert sikkerhetsmessig i særlovgivning. Med sikker forbrukertjeneste menes en tjeneste som med utgangspunkt i normale vilkår for gjennomføring ikke medfører uakseptabel risiko for helseskade.

Ansvar for sikkerheten: Det er den som eier eller leder virksomhet som tilbyr forbrukertjenester, eller utfører arbeid i slik virksomhet, som er ansvarlig for at tjenesten virksomheten tilbyr ikke medfører fare for forbrukeren. Det er ikke avgjørende om tilbyder av tjenesten er en offentlig eller privat virksomhet, om det er næringsvirksomhet eller frivillig virksomhet, eller om det tas betaling for deltagelse i tjenesten.

Bruk av verneutstyr: I tilfeller hvor verneutstyr er påbudt/nødvendig er det viktig at forbruker blir tilbudt sikkert verneutstyr og gitt opplæring i bruk av dette. Eksempelvis innen klatring og båt/ kano.

Informasjon og opplæring: Deltager i en forbrukertjeneste må få opplæring i aktiviteten som skal utføres, og det må være kvalifisert personell tilstede. Det må opplyses om mulige farlige situasjoner og hvordan disse skal løses. Det forventes høy faglig kompetanse hos den som tilbyr aktiviteten. *I kystledssammenheng er det ofte overlevering av båt/ hus uten at dere som utleiende er tilstede. Det mener vi i sentral kystledsgruppe kan forsvares gjennom god skriftlig informasjon om bruk og sikkerhet i båt/ hus, som leveres ut ved nøkkeloverlevering, booking på nett, oppslag i båtnaust, med mer. Sentral kystledsgruppe vil utarbeide forslag til en slik informasjon i høst.*

Plikt til internkontroll: Tilbyder av forbrukertjeneste har en plikt til internkontroll, og skal kartlegge mulige farer og gjøre en **risikovurdering** av tjenesten før den tilbys. De som tilbyr forbrukertjenester, skal være kjent med faktorer som påvirker risikoen forbundet med deres tilbud.

Tilsyn: Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB), skal påse at virksomheter som tilbyr en forbrukertjeneste arbeider systematisk for å tilby sikre forbrukertjenester. DSB vil ved tilsyn fokusere på den risikovurdering eier av virksomhet må gjennomføre før en forbrukertjeneste tilbys.

Meldeplikt: Eier/leder av virksomhet som tilbyr forbrukertjenester og som vet/ burde vite at denne utgjør en uakseptabel risiko for helseskade har plikt til å melde fra til DSB om dette i følge produktkontrollloven § 6b.